

## I. Protecția datelor cu caracter personal

Responsabilul cu prelucrarea datelor: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España ("societatea sau asiguratorul").

### Scopurile și destinatarii prelucrării datelor:

#### 1. În poliță:

Pentru executarea contractului de asigurare, asiguratorul se supune reglementărilor privind asigurarea și în consecință acționează în calitate de operator de date.

### Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul poliței:

Pentru a gestiona contractul: datele cu caracter personal vor fi incluse în fișierele Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España și ale societății-mamă Zurich Insurance Europe AG, în scopul încheierii contractului, al perfecționării, menținerii și controlului contractului de asigurare, precum și pentru studii statistice, analize de calitate sau tehnice, gestionarea coasigurărilor, reasigurărilor, dacă este cazul, și, din partea societății-mamă, pentru prelucrări legate de prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului.

Legitimare: executarea contractului și a reglementărilor în materie de asigurări, în special a Legii privind contractul de asigurare sau a Legii privind reglementarea și supravegherea și solvabilitatea entităților de asigurare și de reasigurare, precum și a reglementărilor privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului.

În scopul prevenirii fraudei: Așadar, datele dumneavoastră sau ale terților implicați vor fi utilizate pentru prevenirea fraudei.

Legitimare: Interes legitim.

De asemenea, dacă nu v-ați opus, asiguratorul poate prelucra datele dumneavoastră: În scopul trimiterii de comunicări comerciale prin orice mijloace electronice, inclusiv SMS, e-mail sau mijloace de comunicare echivalente, pentru oferirea, promovarea și contractarea de bunuri și servicii ale Asiguratorului și servicii suplimentare incluse în asigurarea contractată.

Legitimare: Interes legitim: Interes legitim și drept de opoziție. Vă puteți opune în orice moment unei astfel de prelucrări, după cum se indică în secțiunea privind exercitarea drepturilor dumneavoastră.

### Pentru a realiza profilarea de bază

Zurich Insurance Europe AG, Sucursala Spania utilizează datele cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte legate de dumneavoastră, în primul rând pentru a calcula prețul asigurării și pentru a ajusta reînnoirea în funcție de istoricul dumneavoastră de daune, toate acestea în conformitate cu politica de subscriere.

În plus, în cazul în care sunt trimise comunicări de marketing sau mesaje personalizate (și nu v-ați opus), Zurich poate utiliza tehnici numite profilare de bază, care constau în prelucrarea automatizată pentru a evalua anumite aspecte ale unei anumite persoane, pe care le-am putea folosi pentru:

- trimiterea de mesaje personalizate care se potrivesc cel mai bine situației și intereselor dumneavoastră
- o pentru a ne gestiona mai eficient resursele interne și pentru a vă oferi produse cu valoare diferențiată.

De asemenea, ne profilăm pentru a analiza calitatea produsului și a serviciului în raport cu nivelul dumneavoastră de satisfacție.

Rețineți că vă puteți opune prelucrării datelor de profilare în anumite circumstanțe. Zurich nu utilizează decizii individualizate automatizate, adică Zurich nu utilizează profilarea într-un mod automatizat care nu implică o decizie umană care să decidă diferit de ceea ce a spus computerul și care se poate baza pe informații individualizate despre clienți care ar putea duce la efecte negative cu consecințe juridice negative fără consimțământul dumneavoastră.

Legitimare: interes legitim cu drept de opoziție. Vă puteți opune în orice moment, așa cum se indică în secțiunea privind exercitarea drepturilor.

## 2. Datele cu caracter personal ale reprezentantului (persoană fizică) al persoanei juridice

Reprezentantul (persoană fizică) al fiecăreia dintre părți este informat prin prezenta clauză că datele sale personale furnizate pentru executarea prezentului contract de asigurare vor fi prelucrate de cealaltă parte în scopul gestionării relației contractuale.

Dacă este cazul, titularul poliței de asigurare garantează asigurătorului, în ceea ce privește orice alte date cu caracter personal care i-au fost comunicate în executarea contractului de asigurare, că a informat partea interesată (indiferent dacă este vorba de asigurat, beneficiar sau orice altă figură), înainte de comunicarea respectivă, cu privire la prelucrarea datelor sale în termenii prevăzuți în prezenta clauză și că a îndeplinit orice altă cerință necesară pentru a permite comunicarea legitimă a datelor sale cu caracter personal către asigurător, în conformitate cu reglementările aplicabile.

Temeiul juridic pentru prelucrarea menționată mai sus este executarea contractului și reglementările privind asigurările, în principal Legea privind contractul de asigurare sau

Legea privind reglementarea și supravegherea și solvabilitatea instituțiilor de asigurare și reasigurare.

Datele cu caracter personal nu vor fi comunicate unor terțe părți, cu excepția cazului în care este cazul, în scopul respectării obligațiilor prevăzute de reglementările aplicabile.

### 3. Date de la terți (colective sau atunci când se enumeră datele cu caracter personal ale persoanelor fizice)

În acele cazuri în care polița este formalizată de către titularul poliței în beneficiul unei terțe părți, prelucrarea datelor asiguratului/beneficiarilor, inclusiv a datelor privind sănătatea, dacă există, este legitimată de existența unei relații contractuale care o face necesară pentru formalizarea contractului.

În acest caz, titularul poliței/asiguratul își asumă contractual obligația de a informa terții menționate cu privire la prelucrarea datelor sale personale de către asigurator și, dacă este cazul, trebuie să furnizeze asiguratorului formularul de adeziune semnat în mod corespunzător; toate acestea urmând aceeași procedură stabilită în Decretul regal 1060/2015 privind reglementarea, supravegherea și solvabilitatea societăților de asigurare și reasigurare cu privire la informațiile prealabile de asigurare. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea Informații suplimentare.

## Drepturi și informații suplimentare

**Drepturi:** titularul datelor personale (în cazul persoanelor fizice), precum și persoana vizată și reprezentantul acesteia (în cazul persoanelor juridice) au dreptul de acces, rectificare, opoziție și ștergere a datelor cu caracter personal, precum și alte drepturi, după cum se explică mai jos.

### Păstrarea datelor

Vă informăm că Zurich a elaborat o politică de păstrare a datelor ("Zurich Data Retention Policy") care stabilește următoarele perioade de păstrare în conformitate cu legislația aplicabilă:

### Oferte

Vom păstra informațiile dvs. personale pe care le-am colectat pentru a vă permite să vă facem o ofertă pentru un produs Zurich timp de șaiszeci (60) de zile, în cazul în care acestea nu s-au concretizat într-un contract.

Pe parcursul acestei perioade, societatea se angajează să mențină prețul oferit, în condițiile în care acesta nu va fi afectat de variații ale taxelor sau ale impozitelor legale/fiscale.

Datele vor fi șterse după expirarea acestei perioade sau în cel mai scurt timp posibil dacă v-ați exercitat dreptul de anulare înainte de expirarea acestei perioade și dacă acest lucru este adecvat.

#### Polițe de asigurare

În cazul în care rezilierea polițelor dumneavoastră Zurich ar fi avut loc înainte de 7 octombrie 2015, vă informăm că Zurich va păstra datele dumneavoastră timp de cincisprezece (15) ani de la data rezilierii și apoi vor fi blocate în mod corespunzător în conformitate cu reglementările aplicabile pentru o perioadă de trei (3) ani. Cu toate acestea, pentru acest tip de politică, data maximă de păstrare va fi 7 octombrie 2020, iar datele vor fi șterse după această dată, indiferent dacă perioada inițială de păstrare a datelor ar fi expirat sau nu.

În cazul în care anularea polițelor dumneavoastră de Zurich ar fi avut loc la 7 octombrie 2015 sau după această dată, vom păstra datele dumneavoastră pentru o perioadă totală de șase (6) ani de la data anulării și apoi le vom păstra blocate în mod corespunzător pentru încă trei (3) ani, în conformitate cu reglementările aplicabile.

#### Consultații

Informațiile pe care le furnizați atunci când ne contactați pentru întrebări sau solicitări de la Zurich vor fi păstrate doar pentru perioada de timp necesară pentru a vă oferi un răspuns. În cazul în care adresați o cerere de informații prin telefon, vă rugăm să rețineți că în scopul evaluării și îmbunătățirii calității serviciului furnizat, înregistrarea apelului poate fi păstrată pentru o perioadă maximă de șase (6) luni.

Destinatarii datelor: putem partaja datele dumneavoastră cu caracter personal cu:

1. Autoritățile sau organismele oficiale cărora suntem obligați prin lege să le raportăm, cum ar fi Direcția Generală de Asigurări și Fonduri de Pensii, Serviciul Executiv al Comisiei de Prevenire a Spălării Banilor și a Infrațiunilor Monetare, SINCO etc.
2. Fișiere referitoare la îndeplinirea sau neîndeplinirea obligațiilor bănești pentru a constata solvabilitatea persoanei vizate.
3. Tribunalele și instanțele de aplicare a legii, în cazul în care suntem obligați să transferăm date cu caracter personal.
4. Entitățile grupului care aparțin sectorului asigurărilor și pensiilor și entitățile terțe care aparțin sectorului asigurărilor și pensiilor cu care avem acorduri de transfer de rețele de distribuție sau de marketing, așa cum se descrie mai sus, numai în cazurile în care persoana vizată și-a dat

consimțământul pentru un astfel de transfer de date sau în cazul în care acesta se bazează pe un interes legitim.

Asigurarea dumneavoastră a fost intermediată de un broker (care este de asemenea un operator de date în conformitate cu legislația spaniolă). Pentru a gestiona contractul de asigurare în cursul normal al activității, brokerul ne va transmite datele dumneavoastră personale, iar noi vom transmite, de asemenea date pentru a îndeplini relația contractuală.

În general și pentru toate produsele vă informăm că în baza executării contractului, datele dumneavoastră personale pot fi comunicate entităților de reasigurare și de coasigurare și altor participanți la derularea contractului, cum ar fi reparatori, experți etc.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi de asemenea prelucrate de către furnizorii noștri de servicii în numele nostru. Zurich își selectează furnizorii de servicii pe baza standardelor europene de calitate și furnizează doar informațiile minime necesare pentru furnizarea serviciului. Le solicităm să nu utilizeze datele în alte scopuri. Facem întotdeauna tot posibilul pentru a ne asigura că terții cu care lucrăm mențin măsuri de securitate în ceea ce privesc datele cu caracter personal. În orice caz, Zurich nu vinde datele dumneavoastră personale. În lista de mai jos puteți vedea majoritatea categoriilor de furnizori terți care au nevoie de acces la datele dvs. pentru a vă oferi servicii:

Furnizori care sprijină platformele și sistemele de informații, de exemplu, sprijin pentru infrastructură, întreținere, telecomunicații etc.

Daune: furnizorii care se ocupă cu daunele, cum ar fi serviciile medicale, consilierii juridici etc.

Putem folosi, de asemenea, acolo unde este cazul, furnizori care să ne ajute cu marketingul și comunicarea, fizice sau digitale.

Servicii generale de custodie a documentației digitalizate și/sau a terților de încredere sau de tipărire.

## TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Datele cu caracter personal pe care le colectăm pot fi transferate, accesate și stocate la o destinație din afara Spațiului Economic European ("SEE"). De asemenea, acestea pot fi prelucrate de către personalul care lucrează în afara SEE pentru noi sau pentru unul dintre furnizorii noștri de servicii.

Zurich efectuează transferuri internaționale numai atunci când acestea se bazează pe contracte adecvate (pe baza clauzelor contractuale standard pentru protecția datelor din modelul adoptat de Comisia Europeană).

În special, în cazul unei reclamații, atunci când vânzarea are loc pe Amazon America (SUA), gestionarea reclamației va fi efectuată de către furnizorii noștri de servicii care ne sprijină și care

acționează în calitate de autorizați. Din acest motiv, vă informăm prin prezenta că manipularea și prin urmare datele cu caracter personal asociate (cum ar fi datele titularului poliței de asigurare sau ale părții vătămate) vor fi procesate de către persoana autorizată de noi să prelucreze datele. În acest scop, Zurich a semnat clauzele contractuale standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană pentru transferurile internaționale.

Ce drepturi am în ceea ce privește protecția datelor mele?

Reglementările în vigoare oferă titularului dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor, precum și de exercitare a altor drepturi, după cum se explică în tabelul următor:

Drepturi

Descriere

Canale de atenție

Acces

Puteți consulta datele dumneavoastră cu caracter personal incluse în fișierele Zurich Insurance Europe AG, Sucursala Spania.

Rectificare

Veți avea posibilitatea de a vă modifica datele cu caracter personal în cazul în care acestea sunt inexacte.

Suprimare

Puteți solicita eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Opoziția

Puteți solicita ca datele dumneavoastră cu caracter personal să nu fie prelucrate.

Limitare

Puteți solicita limitarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri: Atâta timp cât este verificată contestarea acurateții datelor dumneavoastră.

În cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor dumneavoastră.

Atunci când ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSALA SPANIA nu are nevoie să prelucreze datele dumneavoastră, dar dumneavoastră aveți nevoie de ele pentru exercitarea sau apărarea unor reclamații.

În cazul în care v-ați opus prelucrării datelor dvs. pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau pentru îndeplinirea unui interes legitim, în timp ce se verifică dacă motivele legitime pentru prelucrare prevalează asupra celor ale dvs.

prin e-mail:

protecciondedatos@zurich.com

prin scrisoare:

Ref: "Data protection" ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA

C/Acanto 22, 2ª planta, 28045 Madrid

Portabilitate

Veți putea primi în format electronic datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat și cele care au fost obținute în urma relației dumneavoastră contractuale cu ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSALA SPANIA, precum și să le transmiteți unei alte entități.

Dacă considerați că nu am tratat datele dvs. personale în conformitate cu reglementările sau dacă aveți nevoie să ne contactați pentru orice altă problemă legată de protecția datelor, puteți contacta oricând responsabilul cu protecția datelor la adresa [esz\\_dpd@zurich.com](mailto:esz_dpd@zurich.com).

De asemenea, dorim să vă informăm că aveți posibilitatea de a depune o plângere la Agenția Spaniolă pentru Protecția Datelor ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Exercitarea acestor drepturi este gratuită.

Informațiile sunt disponibile la [www.zurich.es/rgpd](http://www.zurich.es/rgpd).